

## POINT INFORMATION MÉDIATION MULTI SERVICES

**7** Le **PIMMS** est un lieu d'accueil et de médiation destiné à faciliter l'accès aux services publics. En partenariat avec le service de proximité, il accompagne le public dans ses démarches administratives, y compris en ligne.

**ACCÈS** : tout public ; **1 ordinateur** en libre accès au local municipal de Belleruche et **2 ordinateurs** au Gare.

**E-SERVICES** : dans chaque secteur (Belleruche, Gare), une assistante vous accompagne dans vos démarches administratives en ligne et sociales.

► Internet, bureautique et fax.

**PUBLIC** : à partir de 18 ans

**TARIFS** : GRATUIT

**HORAIRES / ADRESSE / RENSEIGNEMENTS** :

► **ACTIVITÉS SUR BELLEROUCHE (LABEL FRANCE-SERVICE)**

lundi, jeudi, vendredi : 9h-12h30

mardi et mercredi : 9h-12h30 / 13h30-17h

**40 place Laurent Bonnevey**

Les usagers peuvent prendre rdv au **04 69 37 85 80**

► **ACTIVITÉS SUR LE GARET**

lundi, jeudi, vendredi : 9h-12h30

mardi et mercredi : 9h-12h30 / 13h30-17h

**20 place Louise Michel au Gare**

Les usagers peuvent prendre rdv au **04 69 37 85 73**.

## ASSOCIATION AGORA

**9** L'**ASSOCIATION AGORA** est un espace ressource, d'accueil et de médiation destiné à accompagner les usagers dans leurs démarches administratives quotidiennes, en ligne, d'insertion etc...

**ACCÈS** : tout public, 2 ordinateurs, des tablettes

**E-SERVICES** :

► Internet, bureautique, imprimante, ateliers numériques sur inscription

**TARIFS** : GRATUIT

**HORAIRES/ADRESSES/RENSEIGNEMENTS** :

mardi et jeudi : 10h-12h / 14h-16h30- mercredi : 10h-12h

vendredi : 14h-16h30

**Maison des Pierres Bleues (à proximité du C.C E.LECLERC)**

**1175 rue de Tarare - 69400 Gleizé - 04 74 02 54 14**

## SOUS-PRÉFECTURE

**10** Le point d'accueil numérique de la sous-préfecture est un lieu d'accueil et de médiation pour accompagner les usagers dans leurs téléprocédures, principalement liées aux permis de conduire et certificats d'immatriculation.

**ACCÈS** : tout public, un ordinateur avec double écran.

**E-SERVICES** : téléprocédures ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés)

**TARIF** : GRATUIT

**HORAIRES / ADRESSE / RENSEIGNEMENTS** :

lundi, mardi, jeudi, vendredi : 9h- 12h

**36 rue de la République - sp-pointnum-msap@rhone.gouv.fr**

# VOS SERVICES NUMÉRIQUES

|   | INTERNET<br>EMAILS | CRÉATION<br>D'UNE BOÎTE<br>MAIL | SCANNER | IMPRIMANTE | FORMATION<br>AU<br>NUMÉRIQUE | FAX |
|---|--------------------|---------------------------------|---------|------------|------------------------------|-----|
| PRIN (PÔLE RESSOURCES JEUNESSE NUMÉRIQUE) | ✓                  | ✓                               | ✓       | ✓          | ✓                            |     |
| FORMA-TIC                                 | ✓                  | ✓                               | ✓       | ✓          | ✓                            |     |
| MISSION LOCALE                            | ✓                  |                                 |         | ✓          |                              |     |
| MÉDIATHEQUE PIERRE-MENDÈS FRANCE          | ✓                  | ✓                               | ✓       | ✓          | ✓                            |     |
| POINT INFO FAMILLE (CAF)                  | ✓                  |                                 |         |            |                              |     |
| PAVA                                      | ✓                  |                                 | ✓       | ✓          | ✓                            |     |
| PIMMS                                     | ✓                  |                                 |         |            |                              | ✓   |
| CROIX ROUGE FRANÇAISE                     | ✓                  | ✓                               | ✓       | ✓          | ✓                            |     |
| ASSOCIATION AGORA                         | ✓                  | ✓                               | ✓       | ✓          | ✓                            |     |
| SOUS PRÉFECTURE                           | ✓                  | ✓                               | ✓       | ✓          |                              |     |

**GUIDE DES DIFFÉRENTS LIEUX  
D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE ET  
ADMINISTRATIF.**



## CROIX ROUGE FRANÇAISE

**8** La **CROIX ROUGE FRANÇAISE** a pour objectif de venir en aide aux personnes les plus en difficultés. L'accès au numérique est un élément d'accès incontournable d'accès aux droits.

**ACCÈS** : tout public

**E-SERVICES** :

► ateliers numériques et accueils numériques accompagnés : création de messageries, services en ligne...

► libre service numérique accompagné : scan, impression...

**HORAIRES / ADRESSE / RENSEIGNEMENTS** :

mardi, jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

mercredi de 14h à 17h30,

samedi matin de 9h à 12h, possibilité d'ateliers entre 18h et 20h

Sur inscription et prise de rendez-vous au :

**04 74 65 35 60 - ul.beaujolaisvalsdesaone@croix-rouge.fr**

**1860 route de Frans - Bus 1 et 2 : arrêt route de Frans**

## PRJN (PÔLE RESSOURCES JEUNESSE NUMÉRIQUE)

**1** Le **PÔLE RESSOURCES JEUNESSE NUMÉRIQUE (PRJN)** est un espace numérique et d'information proposé par la Ville de Villefranche. Il accompagne tout public sur de nombreuses pratiques du numérique.

**ACCÈS** : tout public ; 6 ordinateurs en accès libre ; accompagnement possible par un médiateur numérique.

**E-SERVICES** : pièce d'identité à présenter

- ▶ Internet (démarches administratives en ligne...)
- ▶ bureautique, imprimante, scanner, photocopieur ;
- ▶ aide à la réalisation de CV et lettre de motivation ;
- ▶ informations et aide au financement BAFA ;
- ▶ fiches métiers du Centre d'Information et Documentation de la Jeunesse (CIDJ) ;
- ▶ initiations/ateliers informatique sur inscription (cycles de 6 séances d'une heure).

**TARIFS** :

- Internet, initiations, ateliers, bureautique, informations : GRATUIT.
- Impression : 0,30 € la page.

**HORAIRES\*\*** :

lundi, mardi\*, mercredi, jeudi\* : 10h-12h / 13h30-17h  
vendredi : 10h-12h / 14h-16h30

\*Fermé le mardi et jeudi matin

\*\* Horaires modifiables sous réserve d'organisation de projets de groupes

**ADRESSE** : service Jeunesse, 230 rue de la Quarantaine

**RENSEIGNEMENTS** : 04 74 02 62 25 - prjn@villefranche.net

## FORMA-TIC

**2** **FORMA-TIC** est un service qui propose un espace numérique au sein du Pôle Emploi avec l'objectif de rendre les utilisateurs autonomes sur les outils numériques.

**ACCÈS** : tout public/priorité aux demandeurs d'emploi et aux bénéficiaires du RSA ; 8 ordinateurs en accès libre ; accompagnement possible par un animateur numérique.

**E-SERVICES** :

- ▶ formations à l'informatique sur inscription ;
- ▶ bureautique, internet, imprimante et scanner.

**TARIFS** : GRATUIT

Selon l'affluence, le personnel du Forma-Tic peut toutefois être amené à réduire ponctuellement le temps de connexion.

**HORAIRES** :

accueil libre : lundi et mercredi de 9h à 12h

ateliers (sur inscription) : lundi et mercredi de 13h30 à 16h30

**ADRESSE** : 588 boulevard Albert-Camus

(dans les locaux du Pôle Emploi)

**RENSEIGNEMENTS** : 06 70 82 65 23 (laisser un message)

contact@forma-tic.fr

## MISSION LOCALE

**3** La **MISSION LOCALE** accompagne les jeunes sortis du système scolaire depuis 1982.

**ACCÈS** : réservé aux 16/25 ans de la Mission Locale ; 10 ordinateurs en accès libre.

**E-SERVICES** : Espace Ressources

- ▶ bureautique, Internet et imprimante (priorité aux CV, lettres de motivation, recherche d'emploi, logement, citoyenneté, santé...)

**TARIFS** : GRATUIT

**HORAIRES** :

lundi, mardi, jeudi et vendredi : 14h-17h

mercredi : 9h-12h

**ADRESSE** : Maison de la formation, 1 place Faubert

**RENSEIGNEMENTS** : 04 74 02 91 50

avenirjeunes@mlbeaujolais.org

## POINT INFO FAMILLE (CAF)

**4** Le **POINT INFO FAMILLE** est un lieu ressource, d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation qui permet de répondre aux différentes questions de la vie quotidienne : vie familiale, arrivée d'un enfant, handicap, logement, parentalité, modes de garde, loisirs, scolarité...

**ACCÈS** : tout public ; 1 tablette ; l'accueillante peut accompagner les personnes dans leurs recherches, si besoin.

**E-SERVICE** :

- ▶ Internet (recherche d'informations en lien avec les thématiques ci-dessus)

**TARIFS** : GRATUIT

**HORAIRES** :

mardi : 13h-16h / mercredi et jeudi : 9h-12h

**ADRESSE** : 236 rue Boiron (locaux CAF)

**RENSEIGNEMENTS** : 04 74 02 78 23

pifvillefranche69@laposte.net

## MÉDIATHÈQUE MUNICIPALE PIERRE-MENDÈS-FRANCE

**5** La **MÉDIATHÈQUE** offre un large espace pour l'utilisation d'Internet ou d'un outil informatique.

**ACCÈS** : tout public ; 12 ordinateurs ; des tablettes.

**E-SERVICES** :

- ▶ Internet + Wifi (pièce d'identité à présenter) ;
- ▶ bureautique ;
- ▶ imprimante ; scanner ;
- ▶ ateliers numériques sur inscription.

**TARIFS** : CONNEXION GRATUITE limitée à :

- 2h par adulte et par jour ;
- 1h30 par enfant et par jour ;

**IMPRESSIION** : 0,30€ (minimum à créditer : 1,50 €).

**HORAIRES** :

mardi, mercredi, vendredi et samedi : 10h-18h

jeudi : 16h-20h

lundi : fermé au public

**ADRESSE** : 79 rue des Jardiniers

**RENSEIGNEMENTS** : 04 74 65 56 20

mediatheque@villefranche.net

## POINT D'APPUI À LA VIE ASSOCIATIVE

**6** Le **PAVA** est un lieu ouvert au monde associatif local ou aux porteurs de projets.

**ACCÈS** : réservé aux membres des bureaux associatifs et à leurs bénévoles actifs, partenaires de la politique de la ville ; 3 postes en accueil libre.

**E-SERVICE** :

- ▶ Internet, bureautique et imprimante
- ▶ Formation au numérique sous forme d'ateliers organisés sur l'année. Inscription obligatoire (calendrier semestriel).

**TARIFS** : GRATUIT

**HORAIRES** : 14h-16h45- Contacter au préalable

Pour connaître les jours de permanence, contactez le PAVA.

Possibilité de réserver cette salle.

**ADRESSE** : 64 place Laurent-Bonnevay (interphone11- PAVA)

(quartier de Belleruche, au sein du service Politique de la ville)

**RENSEIGNEMENTS** : 04 74 09 98 62 - 06 71 32 96 92

d.bouabdallah@agglo-villefranche.fr